

# *Administrator guide*

---




*Searchdaimon ES (Enterprise Server)*

<b>Collections/Resources .....</b>	<b>3</b>
<i>Overview</i> .....	3
Crawl now.....	3
Manage.....	3
Delete .....	5
<i>Scan</i> .....	5
Start a new scan .....	5
View results .....	9
Delete .....	9
<b>Add manually .....</b>	<b>9</b>
SMB: .....	10
Exchange: .....	11
<b>Users .....</b>	<b>13</b>
<i>End users</i> .....	13
<i>Resource authentication</i> .....	13
Add a new username.....	13
Edit .....	14
Delete .....	14
<b>Configuration .....</b>	<b>15</b>
<i>Settings</i> .....	15
Main settings.....	15
Collection manager .....	15
Advanced settings .....	16
Network configuration .....	18
Import and export settings.....	18
<b>System .....</b>	<b>19</b>
<i>System diagnostics</i> .....	19
Diagnostics overview .....	19
Service crash reports .....	19
<i>Software updates</i> .....	19
Installed software .....	19
Software updates .....	20
Advanced.....	20
<i>Manage services</i> .....	21
<i>Logs</i> .....	21
Log files.....	21
Serach log.....	22
<b>Help .....</b>	<b>22</b>
<i>Call home</i> .....	22

## Collections/Resources

### Overview

Her finner man en oversikt over alle collections som systemet er satt opp til å indeksere. De er organisert etter type connector, for eksempel SMB eller Exchange. Listen gir deg oversikt over status, navn, siste reindexering, neste reindexering og størrelsen på collectionen.

Status	Collection	Last crawl	Next crawl	Collection size	
	Administration	2008-06-12 18:54:07 Status: Ok	Next crawl in 4 hours. Every 1 day (default)	4135 documents	<a href="#">Crawl now</a> <a href="#">Manage</a> <a href="#">Delete</a>
	Sales	2008-06-13 12:50:07 Status: Ok	Next crawl in 22 hours. Every 1 day (default)	59 documents	<a href="#">Crawl now</a> <a href="#">Manage</a> <a href="#">Delete</a>
	wiki	2008-06-12 19:38:14 Status: Ok	Next crawl in 5 hours. Every 1 day (default)	675189 documents	<a href="#">Crawl now</a> <a href="#">Manage</a> <a href="#">Delete</a>

### Crawl now

Gir deg muligheten til manuelt å starte en reindexering av en collection. Systemet sjekker om data har endret seg og oppdaterer eventuelt indeksen, forutsatt at man er innenfor tillatt indekseringsintervall for collectionen. Hvis ikke starter reindexeringen så snart man er innenfor den tillatte tidsrammen. For informasjon om hvordan man setter indekseringsintervallet, se **Collection manager -> Collection recrawl schedule**.

### Manage

Inneholder to arkfaner:

#### Edit collection:

Denne arkfanen inneholder flere punkter, og noen av punktene er kun aktuelle for enkelte typer connectorer.

#### Authentication



**Use stored authentication**

sdtest2003\blackbox

**Use new authentication values**

Username:

Password:

Authentication, lar deg forandre hvilket brukernavn og passord som brukes for å koble til resursen som indekseres. Man kan velge å bruke en lagret påloggingsinformasjon eller skrive inn nytt. For hvordan man legger til påloggingsinformasjon, se **Resource Authenticaton**. Hvis man ikke vil bruke

lagret påloggingsinformasjon, velger man (New values – input below) fra rullgardinmenyen, og skriver inn brukernavn og passord direkte. Pass på å bruke domeneprefiks i brukernavnet.

**What to crawl**

Resource:   
*Example: \\samba.example.com\sharedFolder*

What to crawl, inneholder stien til den resursen som er indeksert. Hvis man forandrer ip-adresse eller hostname på serveren, må dette oppdateres. I så tilfelle må også hele collectionen reindexeres. Kjør **Force full crawl** under **Advanced management**.

**Crawling behaviour**

Active:  Yes  No

Recrawl every:

- (Default rate)
- Every 5 minutes
- Every 15 minutes
- Every hour
- Every 3 hours
- Every 6 hours
- Every 12 hours
- Every day
- Every 3 days
- Every week
- Every 2 weeks
- Every 4 weeks

**Crawling behaviour**, har to valg. Aktivere/deaktivere collectionen, ved deaktivering vil collectionen fortsatt være søkbar, men indeksen vil **ikke** bli oppdatert med de forandringene som gjøres.

**Users to index**

dj  
 exchangeCrawler  
 ksl  
 mb  
 mg  
 rb  
 rb2

[select all](#) [unselect all](#)

*Dette punktet gjelder kun for Exchange.*

Velg fra listen hvilke brukere som skal indekseres. For å velge alle, trykk på **select all**. For å fjerne alle, trykk på **unselect all**.

**User prefix**

User prefix:   
*Example: WIN-EXAMPLE-COM* (Optional)

Hvis det kreves at det oppgis et domene for å logge på den aktuelle serveren, må dette spesifiseres her. Dette bør alltid spesifiseres for brukere som er tilkoblet en AD server.


### Advanced management:

**Advanced management**

Full crawl:

**Force full crawl** starter en fullstendig reindexering av resursen. Alt vil bli indeksert på nytt, ikke bare det som inneholder forandringer. Dette forutsette at man er innenfor det tillatte indekseringsintervallet.

### Delete

 Are you sure you want to delete docx?


Sletter den aktuelle collectionen fra indeksen. Man vil bli bedt om å bekrefte dette valget.

### Scan

Hvis man ønsker å indeksere resurser av typen SMB kan systemet søke på en server, et helt, eller deler av et nettverk etter resurser av denne typen.

### Scan results

 [Start a new scan](#)

Range	Connector	Started	Info
 <a href="#">View results</a> for 213.179.58.125	SMB	2008-06-23 19:45:45	The scan has completed. <input type="button" value="Delete"/>

### Start a new scan

Side 1:

#### Scanning behaviour

Connector	Range
 <input type="button" value="SMB"/>	<input type="text"/>

Angi førs IP adressen eller hostname til serveren, eventuelt nettverks id'en til det nettverket som skal søkes på. Eksempel på nettverks id: 192.168.1.0/24.

## Authentication

### Use stored authentication

(New values – input below) ↓

### Use new authentication values

Username:

Password:

Legg inn brukernavn og passord til brukeren som har rettigheter til å lese ressurser på ditt nettverk. Husk å ta med domenenavnet i brukernavnet (eks. contoso\blackbox). Man kan også velge en bruker i listen hvis man tidligere har satt opp koblinger mot ressurser og man ønsker å bruke samme bruker. For informasjon om hvordan man legger til brukernavn og passord i listen, se

**Resource authentication -> Add a new username.**

## Advanced

Find hosts with ping scan (faster).

Hvis man har valgt å søke på et nettverk, eller deler av nettverket kan man hake av for ping scan. Systemet vil da først sjekke om serverne i nettverket svarer på ping. De som ikke svarer vil bli utelatt fra søket, noe som kan spare tid hvis IP rangen er stor.

Start the scan

Trykk på **Start the scan** for å starte letingen etter ressurser.

Side 2:

## Scanning for collections

This may take a while. It's ok to leave this page, and check results later.

Or you can stay and enjoy the show.

```
Scanning 213.179.58.125 for SMB
Found share Address on 213.179.58.125, type SMB.
Found share Administration on 213.179.58.125, type SMB.
Found share docx on 213.179.58.125, type SMB.
Found share EX01.LOG on 213.179.58.125, type SMB.
Found share pptx on 213.179.58.125, type SMB.
Found share wikipedia on 213.179.58.125, type SMB.
Found share xlsx on 213.179.58.125, type SMB.
Finished scanning 213.179.58.125
```

Continue to search results ->

For å se en liste over hvilke ressurser som er funnet, klikk på **Continue to search results**.

Side 3:

## Scan results

 [Return to scan](#)



**Results for host 213.179.58.125**

7 shares found on host.

Address	<input type="button" value="Add as collection"/>
docx	<input type="button" value="Add as collection"/>
Administration	<input type="button" value="Add as collection"/>
pptx	<input type="button" value="Add as collection"/>
EX01.LOG	<input type="button" value="Add as collection"/>
wikipedia	<input type="button" value="Add as collection"/>
xlsx	<input type="button" value="Add as collection"/>

For å legge til en ressurs som collection, klikk på **Add as collection**. Man kan hoppe frem og tilbake til denne siden hvis man vil legge til flere av ressursene som ble funnet.

Ønsker man å ta vare på resultatene slik at man kan legge til flere collections senere, klikk på **Overview** i menyen til venstre, hvis ikke klikk på **I'm done, delete results**.

Side 4:

## Add a collection from scan - Part 1 of 2


Connector	Collection name
 <input type="button" value="SMB"/>	<input type="text" value="Administration"/> <small>(Random name will be used if left blank.)</small>
<input type="button" value="Continue to details -&gt;"/>	

Informasjonen her er ferdigutfylt, men navnet på collectionen kan endres hvis man ønsker det. Navnet må være unikt, og kan ikke forandres etter at collectionen er lagt til.

Side 5:

## Add a collection - Details (part 2 of 2)

### Authentication

 **Use stored authentication**


1

**Use new authentication values**

Username:

Password:

### What to crawl

 Resource:

Example: \\samba.example.com\sharedFolder


### Crawling behaviour

 Active:  Yes  No

Recrawl every:  (Default rate)

- Every 5 minutes
- Every 15 minutes
- Every hour
- Every 3 hours
- Every 6 hours
- Every 12 hours
- Every day
- Every 3 days
- Every week
- Every 2 weeks
- Every 4 weeks

### User prefix

 User prefix:

Example: WIN-EXAMPLE-COM (Optional)

5

Informasjonen her er til en hvis grad ferdig utfylt.

1. Brukernavn og passord er satt til det samme som ble brukt under søkingen. Ønsker man å benytte en bruker med andre tilgangsrettigheter en denne må dette forandres her.
2. Stien til den delte resursen trenger man ikke forandre på.
3. For at resursen skal bli indeksert må **Active** være satt til Yes. I tillegg kan man spesifisere hvor ofte resursen skal reindexeres. Standard er en gang i døgnet.
4. Hvis det kreves at det oppgis et domene for å logge på den aktuelle serveren, må dette spesifiseres under *User Prefix*. Dette bør alltid spesifiseres for brukere som er tilkoblet en AD server.
5. Når man har fylt ut all informasjonen trykker man på **Add share**. Man blir da tatt tilbake til side 3, hvor man kan legge til flere collections hvis man ønsker det.



### View results

Lar deg legge til resurser fra tidligere skanninger. Når man klikker på linken blir man tatt direkte til side 3 av **Start a new scan** . Følg punktene derfra.

### Delete

Sletter dette resultatet fra listen over tidligere søk etter resurser.

## Add manually

---

I noen tilfeller er det ønskelig eller nødvendig å legge til resurser manuelt.

Side 1:

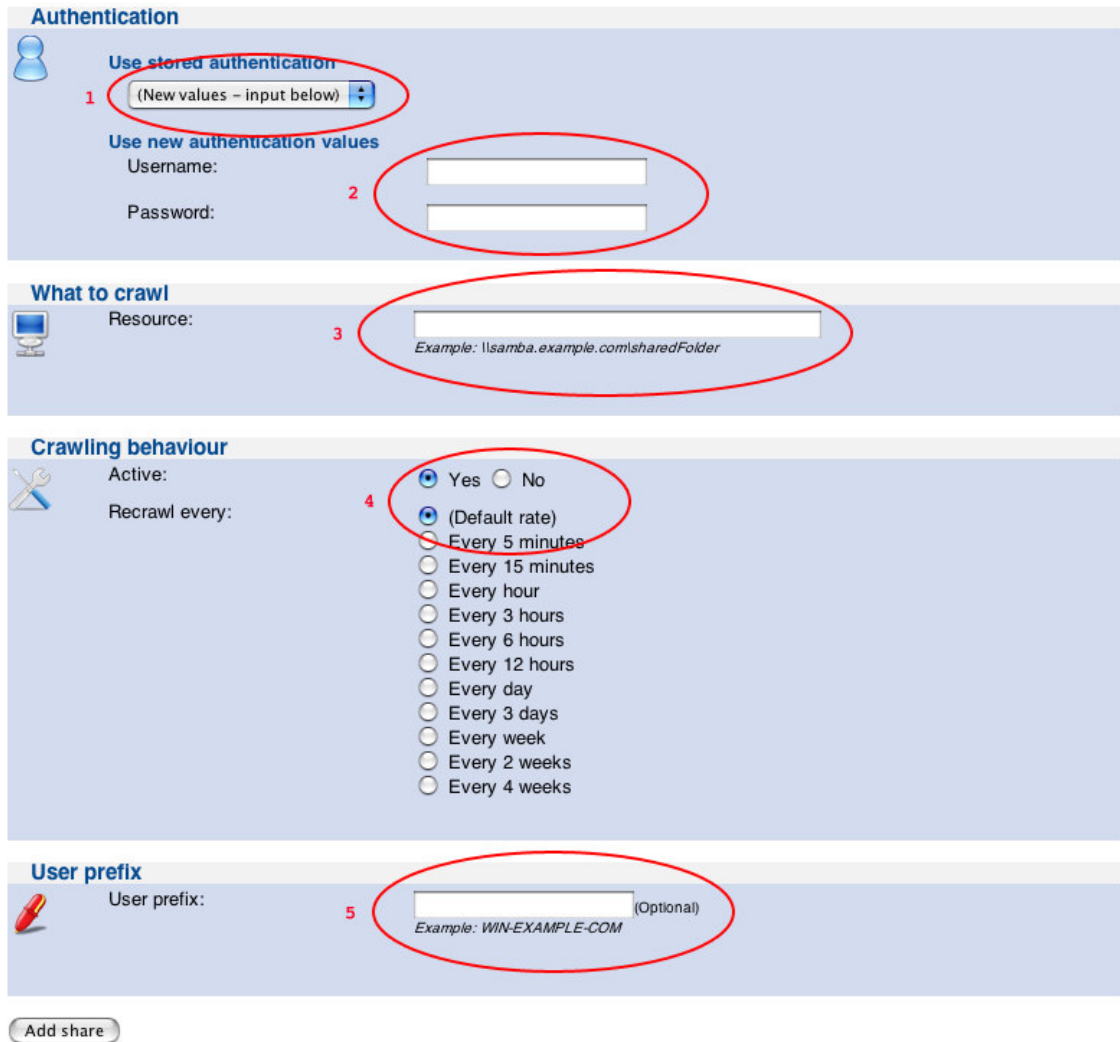
Connector	Collection name
 SMB	<input type="text"/> (Random name will be used if left blank.)
<a href="#">Continue to details -&gt;</a>	

Start med å spesifisere hvilken type connector resursen bruker. I tillegg bør man spesifisere et navn på collectionen. Gjerne noe som forteller hvilken type informasjon den inneholder. Hvis feltet for navn blir stående tomt, vil collectionen få et tilfeldig navn. Dette navnet må være unikt, og kan **ikke** endres i ettertid. Når man er ferdig trykk på **Continue to details ->**.

Side 2:

Detaljene som skal fylles ut her, varierer med hvilken type connector som benyttes. Nedenfor finner man et eksempel for hver type connector.

### SMB:



**Authentication**

1 **Use stored authentication**  
(New values – input below)

**Use new authentication values**

2 Username: \_\_\_\_\_  
Password: \_\_\_\_\_

**What to crawl**

3 Resource: \_\_\_\_\_  
*Example: \\samba.example.com\sharedFolder*

**Crawling behaviour**

4 Active:  Yes  No  
Recrawl every:  (Default rate)  
 Every 5 minutes  
 Every 15 minutes  
 Every hour  
 Every 3 hours  
 Every 6 hours  
 Every 12 hours  
 Every day  
 Every 3 days  
 Every week  
 Every 2 weeks  
 Every 4 weeks

**User prefix**

5 User prefix: \_\_\_\_\_ (Optional)  
*Example: WIN-EXAMPLE-COM*

Add share

1. Ønsker man å bruke et lagret brukernavn og passord, kan man velge dette fra listen.
2. Hvis man ikke velger fra listen, kan man skrive inn brukernavn og passord her. Pass på å bruke domeneprefiks i brukernavnet.
3. Her må man legge inn stien til den resursen man ønsker at skal indekseres.
4. Man kan velge å deaktivere resursen, men da vil den ikke bli indeksert. I tillegg kan man sette opp hvor ofte det skal sjekke for ny og endret informasjon.
5. For å autentisere brukerne som skal søke i ressursen man har satt for indeksering, må man legge til domenet med en bakover strek på slutten (eks. contoso\).

## Exchange:

**Authentication**

1

**Use new authentication values**

Username: 2

Password:

**What to crawl**

Resource: 3   
*Example: http://example.com*

**Crawling behaviour**

Active: 4  Yes  No

Recrawl every:  (Default rate)

- Every 5 minutes
- Every 15 minutes
- Every hour
- Every 3 hours
- Every 6 hours
- Every 12 hours
- Every day
- Every 3 days
- Every week
- Every 2 weeks
- Every 4 weeks

**Users to index**

5  28AD4D4E-423A-4C57-8

- Administrator
- Administrator Tmpl
- Blackbox
- Guest
- IUSR\_SDSBSTEST
- IWAM\_SDSBSTEST
- krbtgt
- Mobile User Tmpl
- Power User Tmpl

[select all](#) [unselect all](#)

**User prefix**

User prefix: 6  (Optional)  
*Example: WIN-EXAMPLE-COM*

1. Ønsker man å bruke et lagret brukernavn og passord, kan man velge dette fra listen.
2. Hvis man ikke velger fra listen, kan man skrive inn brukernavn og passord her. Pass på å bruke domeneprefiks i brukernavnet.
3. Her må man legge inn stien til den resursen man ønsker at skal indekseres.
4. Man kan velge å deaktivere resursen, men da vil den ikke bli indeksert. I tillegg kan man sette opp hvor ofte det skal sjekke for ny og endret informasjon.

5. Velg fra listen hvilke brukere som skal ha e-posten sin indeksert. Ønsker man å indeksere e-posten til alle brukene, klikk på **Select all**.
6. For å autentisere brukerne som skal søke i ressursen man har satt for indeksering, må man legge til domenet med en bakover strek på slutten (eks. contoso\).








## Users

---

### End users

#### End users

System has a total of 7 users.

	Username
	<a href="#">Administrator</a>
	<a href="#">blackbox</a>
	<a href="#">colbjorn</a>
	<a href="#">dj</a>
	<a href="#">en</a>
	<a href="#">exchangeCrawler</a>
	<a href="#">Guest</a>

Viser en liste over alle brukerne som har tilgang til systemet. Listen er hentet fra en LDAP eller AD server. Hvis denne tilkoblingen ikke virker vil listen være tom. Sjekk da at AD er riktig konfigurert. Dette gjøres under **Configuration -> Settings -> All settings**. Hvis dette er i orden, sjekk at AD kjører som en tjeneste under **System -> Manage services**.

### Resource authentication

#### Add a new username

#### Add new username/password pair

 [Back to authentication](#)

Username:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
Short comment:	<input type="text"/> <i>(for distinguishing usernames)</i>
<input type="button" value="Add pair"/>	

Hvis man har mange servere med samme brukernavn og passord kan det være lurt og lagre disse. Da får man tilgang til disse fra rullgardin menyen, der det er nødvendig med identifisering av BlackBoxen mot en ekstern server. Hvis forskjellige servere har samme brukernavn, men forskjellig passord, bør man legge til en kommentar slik at man lett kan skille disse fra hverandre i listen.

Edit

## Edit sctest2003\blackbox/



[Back to authentication](#)

Username:	<input type="text" value="sctest2003\blackbox"/>	
Password:	<input type="password"/>	
Short comment:	<input type="text"/>	<i>(for distinguishing usernames)</i>
<input type="button" value="Submit changes"/>		

Gir deg muligheten til å forandre brukernavn, passord eller kommentar, hvis dette blir nødvendig.

### Delete

Sletter dette brukernavnet og passordet fra listen.

# Configuration

---

## Settings

### Main settings

#### Select version

- Production
- Testing
- Development

Select version

I utgangspunktet bør systemet være satt til **Production**, men i noen tilfeller kan det være ønskelig og motta oppdateringer som ennå ikke er del av **Production** versjonen. Dette gjelder spesielt hvis man trenger å rette på et spesifikt problem. Man kan da sette systemet til å motta oppdateringer som ennå ikke er klare for **Production**. Merk deg at det kun er **Production** som til en hver til er garantert og virke.

**Testing** inneholder oppdatering som ennå ikke er ferdig testet, mens **Development** inneholder alle oppdateringer som er tilgjengelig, også de som ikke er testet i det hele tatt. Vi anbefaler at man ikke bytter versjon på systemet uten at dette skjer i samråd med en av våre teknikere. Det er ikke mulig og rulle tilbake til en tidligere versjon, men ved å sette systemet tilbake til **Production** slutter den å motta utestede oppdateringer.

#### Administration account password

Old password:

New password:

New password (again):

Change password

Ønsker man og endre administratorpassordet for systemet gjøres dette her. Oppgi først det gamle passordet. Skriv så det nye passordet to ganger. Noen nettlesere vil be deg logge inn på nytt når man bytter dette passordet.

### Collection manager

#### Collection recrawl schedule

- Run recrawl at any time of the day.
- Only crawl between  and .

Update schedule

Spesifiserer i hvilket tidsrom systemet kan oppdatere indeksen. Det kan være lurt og begrense dette til et tidsrom med lite aktivitet, for eksempel om natten. Dette fordi denne prosessen kan være ressurskrevende.

### Garbage collection

Run garbage collection every  days.

Last garbage collect ran at Jan 10 2008, 15:51.

[Update setting](#)

Spesifiserer hvor ofte systemet skal fjerne ikke lenger eksisterende dokumenter fra indeksen. Hvor ofte dette bør gjøres varierer ut fra hvor mye av bedriftens dokumenter som har kort levetid. Hvis man opplever mange treff på ikke eksisterende dokumenter, bør Garbage collecton kjøres oftere.

### Suggest dictionary rebuild

Rebuild suggest dictionary between .

Last dictionary rebuild ran at Jan 10 2008, 15:30.

[Update setting](#)

Spesifiserer i hvilket tidsrom systemet kan bygge listen over alle ordene som er representert i de indekserte dokumentene på nytt. Denne listen brukes til å foreslå søkeord etter hvert som man skriver i søkefeltet.

### Advanced settings

Mange av verdiene her er satt av programvaren, eller andre steder i administratorpanelet. Noen av punktene må allikevel spesifiseres under oppsett av systemet. Hvis man setter en ugyldig verdi kan dette føre til feil i systemet.

#### Default settings

Alter the default settings.

Setting	Value
Crawling rate (in minutes)	<input type="text" value="1440"/> (Original value is 1440)

[Submit changes](#)

Dette punktet spesifiserer standardintervallet mellom oppdateringer av indeksen. Forandrer man dette vil det ha innvirkning på alle Collections som har indekseringsintervall satt til **Default**. Tallet representerer antall minutter mellom hver oppdatering.



### All settings

Settings as saved internally by the software. Altering these to an invalid values could cause hard to trace errors.

Setting	Value
auth_code	
auth_key	c1a8ad17484619b51ca7f2
authenticatmetod	msad
default_crawl_rate	1440
dist_preference	production
gc_default_rate	604800
gc_last_run	1199976690
ldap_domain	
ldap_ip	
ldap_password	*****
ldap_port	
ldap_user	
msad_domain	sdtest2003.local
msad_group	
msad_ip	213.179.58.124
msad_ldapbase	
msad_ldapstring	
msad_password	*****
msad_port	
msad_user	BlackBox
recrawl_recheck_rate	1440
recrawl_schedule_end	7
recrawl_schedule_start	12
suggdict_last_run	1199975440
suggdict_run_hour	10

Submit changes

Flere av innstillingene her settes andre steder i administratorpanelet, og bør ikke forandres, da dette kan føre til feil som er vanskelig og identifisere. Gå heller tilbake til den innstillingen man ønsker å endre, og gjør forandringene der.

Ved første gangs oppsett, eller ved oppdatering av bedriftens autentifikasjonssystem, må verdiene merket med rød pil fylles ut/oppdateres. Disse er Active Directory domene, ip-adresse, brukernavn og passord. Når man er ferdig, klikk på **Submit changes**.

For å verifisere at tilkoblingen fungerer kan man gå inn på **Users -> End users** og sjekke at brukerne fra ditt AD blir listet opp. Listes det ikke opp noen brukere her fungerer ikke tilkoblingen. Sjekk at alle innstillingene man la inn er riktige.

## Network configuration

### Network device

**Automatic:**

**Static:**

IP:

Netmask:

Gateway:

Systemet kan konfigureres til å bruke DHCP eller statisk IP adresse. Hvis man ikke har mulighet til å gi systemet fast IP via DHCP serveren, anbefaler vi at man gir systemet en statisk IP, slik at man har en fast adresse å logge på når man vil søke etter et dokument. Det kan også være lurt og legge systemet til på navneserveren, slik at man slipper å huske IP adressen. For eksempel <http://search.example.com>

### Domain Name System

DNS Server #1

213.179.59.218
213.179.32.10

Apply changes

Spesifiser IP adressen til DNS serveren her. Systemet bruker denne når man bruker domenenavn isteden for IP adresser i stien til en ressurs.

## Import and export settings

### Import settings

For å importere tidligere eksporterte innstillinger klikk på **Browse**, finn den aktuelle filen, og klikk på **Import settings**. Filen kan for eksempel hete `bbexport-1234567890.backup`, nummeret vil variere, da dette er et løpenummer. Hver sikker på at filen man importerer er eksportert fra det samme systemet. Importerer man en ugyldig fil, kan man risikere at systemet slutter å virke.

### Export settings

Export settings

Det kan være ønskelig og ta en sikkerhets kopi av innstillingene til systemet. Trykk på **Export settings**. Systemet vil da lagre en fil som heter `bbexport-*.backup`. Denne filen inneholder alle innstillingene til systemet, og kan senere importeres ved bruk av **Import settings**.



\* representerer et løpenummer som vil variere fra fil til fil.

## System

### System diagnostics


#### Diagnostics overview

##### Components

Component	Status	Details
 RAID drives	OK	No RAID drives found.
 Integration with msad	OK	





Viser status for de komponentene som er del av systemets selvtest.

#### Document disk usage

 Information about disk usage for indexed documents. You can also see usage per *lot* by using the button below. Calculation may take a while.  
[Calculate lot sizes](#)

#### Information for disk */boithoData*

Disk usage: 187M  
Free disk space: 213G out of 213G (1% used)

Lot	Size
 /boithoData/lot/0	0M
 /boithoData/lot/1	0M
 /boithoData/lot/2	0M
 /boithoData/lot/3	0M
 /boithoData/lot/4	0M
 /boithoData/lot/5	0M
 /boithoData/lot/6	0M
 /boithoData/lot/7	0M

Viser hvor stort diskforbruk det er på systemet.

#### Service crash reports


##### Service crash reports

Crash reports	Time
 <a href="#">-home-boitho-boithoTools-bin-searchdbb.2350</a>	Thu Jun 26 10:32:21 2008

Hvis en av tjenestene på systemet dør, vil det bli generert en fil med informasjon om omstendighetene rundt hendelsen. Disse vil være tilgjengelig her.

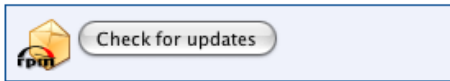
#### Software updates

##### Installed software

 [List installed software](#)

Viser en liste over alle programvarepakke som er installert på systemet.

## Software updates



Vi vil fra tid til annen distribuere oppdateringer til systemet. Disse vil bli gjort tilgjengelig gjennom Software updates, men skal normalt installeres automatisk.

## Advanced

Side 1:

### Upload software manually

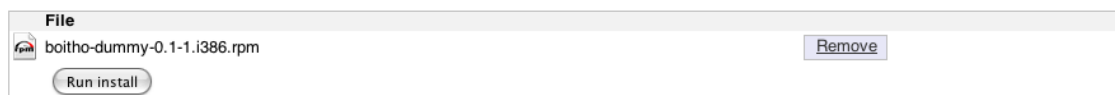
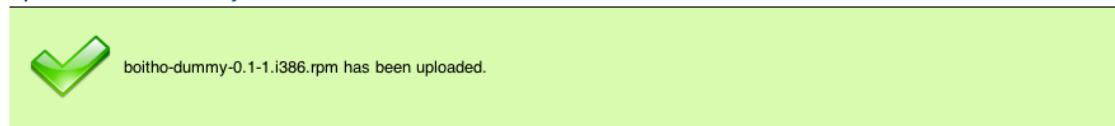
#### Upload new package

File:

I noen tilfeller trenger man og laste opp oppdateringspakker manuelt. Klikk på **Browse**, finn den pakken man ønsker å laste opp til systemet, klikk så på **Upload software package**.

Side2:

#### Upload software manually



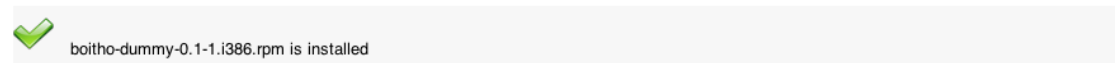
#### Upload new package

File:

Når pakken er ferdig opplastet, klikk på **Run install**.

Side 3:

#### Installations:



#### Install output:

1. package boitho-dummy-0.1-1 is already installed
2. exeoc\_stdselect: documentfinishedbufsize "79" at ../common/exeoc.c:166
3. Preparing... #####

 [Back to advanced](#)

Hvis installasjonen var vellykket vil man få en bekreftelse på dette. Klikk på **Back to advanced** for å gå tilbake til side 1, der kan man laste opp, og installere flere pakker.

## Manage services

Status	Service	Response	
	Document Management	boitho-bbdn (pid 20853 20854) is running...	<a href="#">Stop</a> <a href="#">Restart</a>
	Blackbox Auto Update	bbAutoUpdate (pid 11733 11734 ) is running...	<a href="#">Stop</a> <a href="#">Restart</a>
	Active Directory	boithoad (pid 11780 11782) is running...	<a href="#">Stop</a> <a href="#">Restart</a>
	Suggest	suggest_server (pid 28509 28510) is running...	<a href="#">Stop</a> <a href="#">Restart</a>
	Search Service	searchddb (pid 15207 15211) is running...	<a href="#">Stop</a> <a href="#">Restart</a>
	Collection Management	crawl_watch (pid 4586 4587 ) is running...	<a href="#">Stop</a> <a href="#">Restart</a>
	Crawling Management	crawlManager (pid 14533 14534) is running...	<a href="#">Stop</a> <a href="#">Restart</a>

Viser en liste over alle tjenestene som til en hver tid kjører på systemet. Man kan stoppe og restarte tjenestene hvis det er nødvendig

## Logs

### Log files

#### View logs

Description	Filename	Size	
Active directory access log	boithoad_access	347K	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Active directory error log	boithoad_error	1K	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Blackbox auto update log	bb_auto_update.log	50K	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Collection management log	crawl_watch.log	65M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Crawling management access	crawlManager_access	60M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Crawling management error log	crawlManager_error	1M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Document indexing log	indexing	21M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Search Access Log	searchddb_stdout	17M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Search Error Log	searchddb_stderr	2M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Web server access	access_log	413M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
Web server error	error_log	198M	<a href="#">View</a> <a href="#">Download</a>
			<a href="#">Download all logs</a>

Systemet foretar logging av aktiviteten på søkesystemet. Ønsker man å se en spesifikk logg, trykk på **View**. Man får da opp en liste med de 250 siste innslagene. Denne listen kan utvides til å vise inntil 500 innslag, men ønsker man å se hele loggen må denne lastes ned ved og trykke på **Download**. Ønsker man å laste ned alle loggene som en \*.zip fil, trykk på **Download all logs**.

## Serach log

### Last 50 searches

Time	User	Query	Result page	Total hits	Execution time	Client
2008-06-27 16:06:26	mb	kaffe	1	79	0.5529120000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:06:17	mb	java	1	174	0.5408090000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:06:10	mb	ja	1	8307	0.8176460000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:05:46	mb	perl	1	94	0.9013670000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:05:27	mb	linux	1	120	0.5775790000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:05:04	mb	blackbox	1	42	0.5057780000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:04:45	mb	soft phone	1	0	0.2417550000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:04:42	mb	softphone	1	0	0.1694590000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:03:50	mb	finansavisen	1	5	0.2653380000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:03:47	mb	finansavisen	1	5	0.6852570000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:03:12	mb	adobe	1	16	0.6738420000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:03:04	mb	avansert	1	182	1.0097240000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:02:51	mb	administrasjon	1	288	0.4695590000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:02:47	mb	administrasjon	1	288	0.8665120000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:02:33	mb	active directory	1	3	0.4686150000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:02:20	mb	exchange	1	30	0.6010860000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:01:37	mb	blackbox	1	42	0.6616000000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:01:23	mb	microsoft	1	215	0.6141210000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:01:13	mb	apple	1	85	0.6140320000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:01:04	mb	searchdaimon	1	96	0.9731900000	<a href="#">129.241.50.187</a>
2008-06-27 16:00:51	mb	corporate	1	17	1.0934180000	<a href="#">129.241.50.187</a>

I tillegg til den øvrige loggingen, er det en oversikt over de 50 siste søkene som er fortetat. Her får man oversikt over når det ble søkt, hvem som søkte, hva det er søkt på, hvor mange treff, hvor lang tid det tok og fra hvilken ip adresse brukeren var logget på. Disse dataene er ikke tilgjengelig for nedlastning.

## Help

---

### Call home

I noen tilfeller kan det være ønskelig at en av våre teknikere får tilgang til systemet. Dette for å bistå hvis en feil skulle oppstå. I disse tilfellene kan man starte en **Phone home service**, dette gir oss muligheten til og logge på systemet via ssh. Vi anbefaler i midler tid at denne tjenesten er deaktivert, med mindre man trenger brukerstøtte.