

Hurtigstart guide

Searchdaimon ES (Enterprise Server)

Innholdsfortegnelse

Informasjon før oppsett 2
Koble til strøm og nettverk
Oppsett av system
Konfigurasjonsveiviser
Sette fast IP adresse
Legge til Collections (ressurser) for indeksering 6
Delte mapper (shares)
Scan – Finn delte mapper på et nettverk 8
Add – Manuelt legge til en delt mappe
Microsoft Exchange 10 Oppsummering 12 Endre konfigurasjonen 13
Endre eller sette opp fast IP adresse
Søke 15
Før jeg søker

phone: +47 21 55 38 00 fax: +47 21 55 38 01 www.searchdaimon.com info@searchdaimon.com



Informasjon før oppsett

For a sette opp systemet trenger du noe informasjon fra systemadministrator.

1. Tilkobling til AD (Active directory) brukerdatabase

For at systemet skal kunne koble seg til AD for å autentisere brukere må den ha IP adressen til en server med AD installert, domenenavnet og en bruker med lesetilgang til AD. På en standardinstallasjon av et Windows 2003 domene har en vanlig bruker som er med i Domain Users gruppen lesetilgang til AD. Denne brukeren må ligge under "Users" katalogen i AD og ikke under en OU (Organizational Unit).

IP til AD server:	(Eks. 192.168.0.4)
Domenenavn:	(Eks. Contoso.com)
Brukernavn:	(Eks. Searchdaimon)
Passord:	

2. Sette opp indeksering av delte mapper

For å koble til og indeksere delte mapper må det opprettes en bruker med kun lesetilgang til mappene, samt at man må vite IP adressen eller IP subnet til serveren med de delte mappene. Brukeren kan være den samme som over, men her må du også ha med domenenavnet

Det er ingen begrensning på hvor mange servere eller delte mapper som kan gjøres søkbare.

Brukernavn:	navn: (Eks. Contoso\Searchdaimo	
Passord:		
IP server 1:	(Eks. 192.168.0.5)	
IP server2:	(Eks. 192.168.0.0/24)	
IP server3:	(Eks. fs.contoso.com)	

3. Sette opp indeksering av Exchange e-postbokser

For å koble til Exchange og indeksere e-post må det settes opp en bruker med Recieve As rettigheten på Exchange mailbox store. Det kan være den samme brukeren som over. Du må i tillegg vite adressen til serveren som kjører webtilgang (OWA/WebDav) for Exchange.

Brukernavn:	(Eks. Contoso\Searchdaimon)
Passord:	
Adresse:	(Eks.
	http://webmail.contoso.com)



Koble til strøm og nettverk

Systemet kan kobles til et helt standard strømuttak eller UPS hvis det finnes.

Systemet er nå klart til å startes opp og konfigureres for første gang. Det er viktig at du kobler nettverkskabelen i riktig nettverkskort på systemet. Kort nummer 2 en brukes til tilkobling til ditt nettverk og kort nummer 1 for konfigurering ved direkte tilkobling til en PC.

Oppsett av system

Systemet konfigureres ved direkte tilkobling til PC. Det er satt en standard statisk IP konfigurasjon på nettverkskortet til venstre bak og den vil automatisk tildele din PC en IP adresse slik at du kan koble deg til.

Standard IP konfigurasjon:IP adresse:10.0.0.1Subnet mask:255.255.255.0

For å konfigurere systemet går du inn på <u>http://10.0.0.1/admin</u> via din standard Internet browser etter du har koblet PC'en di direkte til systemet. Du blir spurt om brukernavn og passord. Standard brukernavn er *admin* og passord er *water66*. Dette kan endres etter første gangs konfigurering av systemet.

Første gang du går inn på <u>http://10.0.0.1/admin</u> vil du få opp en konfigurasjonsveiviser.



Konfigurasjonsveiviser

Sette fast IP adresse

Denne konfigurasjonen setter IP adressen til LAN nettverkskortet (høyre side bak). Du kan alltid koble til systemet ved hjelp av direkte PC tilkobling på den nettverksporten du nå er koblet til, hvis denne konfigurasjonen skulle bli feil.

First time wizard - TCP/IP Configuration		Searchdaimon
Network device		
O Automatic:	dhcp (default) 💌	
 Static: 		
IP:	213.179.58.109	
Netmask:	255.255.255.224	
Gateway:	213.179.58.97	
Domain Name System DNS Server #1	213.179.58.124	
Apply settings 🜍 Skip 🚺	213.179.32.10	

Etter konfigurasjonen er lagt inn klikk Apply settings



Klikk Continue



Koble til brukerdatabase

Denne veiledningen beskriver kun tilkobling til Active Directory. Ta kontakt med support hvis du ønsker å koble til en annen brukerdatabase.

Velg Microsoft Active Directory og klikk Continue

First time wizard - Integrate to your network	Searchdaimon
 Microsoft Active Directory LDAP /etc/shadow 	
Continue 🜍	

Legg inn Active Directory tilkoblingsinformasjonen som du har hentet inn tidligere og klikk *Continue* for å fullføre veiviseren.

First time wiza - Integrate with Mi	ard crosoft Active Directory (msad)	Search daimon
Domain	sdtest2003.local	
User	blackbox	
Password	Jacobson Company	
IP	213.179.58.124	
Continue 🜔		

For å verifisere at tilkoblingen fungerer kan du gå inn på *Users -> End users* og sjekke at brukerne fra ditt AD blir listet opp. Listes det ikke opp noen brukere her fungerer ikke tilkoblingen. Sjekk at alle innstillingene du la inn er riktige.

Bytte passord på admin bruker

Det anbefales at du bytter passord etter konfigurasjonsveiviseren er kjørt, da dette er et standard passord. Dette gjøres under *Configuration -> Settings.*



Legge til Collections (ressurser) for indeksering

Delte mapper (shares)

Det finnes 3 måter å legge til delte mapper i systemet, skanning av en server, skanning av et subnet eller legge inne manuelt

Scan - Finn delte mapper på en server

Collections -> Scan

Velg connector SMB og angi IP adressen til serveren de delte mappene ligger på. Legg så inn brukernavn og passord til brukeren som har rettigheter til å lese mappene på ditt nettverk, som du har notert tidligere. Husk å ta med domenenavnet i brukernavnet (eks. contoso\Searchdaimon). Du kan også velge en bruker i listen hvis du tidligere har satt opp collections og du ønsker å bruke samme bruker.

Brukerne som legges inn for å indeksere collections blir lagt inn under Users -> Resource authentication. Her kan du endre passordet på brukeren, hvis det er behov.

Scan for collections						
Scanning behaviour						
Connector	Range					
SMB -	213.179.58.120					
Authentication						
Choose authentication values (None needed/New values)						
Use new authentication values	Use new authentication values					
Username:						
Password:						
Start the scan						

Du kan nå starte letingen etter mapper. Klikk på *Start the scan*. Hvis letingen fant mapper på serveren din får du resultat som vist under.

Scanning for shares
This may take a while. It's ok to leave this page, and check results later.
Or you can stay and enjoy the show.
Checking 213.179.58.120
Looking for shares on 213.179.58.120
All found shares have been added to the database. You can use the left menu to pick which to activate, or you can follow the See the results button to see what was found in this search.
See the results for this scan

Klikk på See the results for this scan for å sjekke hva den fant.



Scan results					
O <u>R</u>	O Return to scan				
	Results for ho	st 213.179.58.125			
	Administration	Add as collection			
	pptx	Add as collection			
	Resources\$	Add as collection			
	wikipedia	Add as collection			
	xlsx	Add as collection			
I'm done, delete results.					

Neste steg er å legge til de delte mappene du ønsker å indeksere og sette opp indekseringsintervall. Indekseringsintervall er hvor ofte systemet går gjennom mappene dine for å oppdatere og indeksere nye og endrede filer.

Klikk Add for å legge til en mappe og angi så et navn på mappen. Systemet foreslår å bruke samme navn som den delte ressursen har på nettverket slik at det blir enklere for brukerne.

Connector	Collection name	
SMB 💌	Administration (Random name will be used if left blank.)	
ontinue to details ->		

Searchdaimon AS Østensjøveien 34 N-0667 Oslo



A	Add a collection - Details (pa	art 2 of 2)
٤	Authentication Use stored authentication sdtest2003\blackbox v	
I.	Use new authentication values Usemame: Password:	
	What to crawl	
	Resource:	\\213.179.58.125\Adminis Example: \\samba.boitho.com\sharedFolder
	Crawling behaviour	
l	Active: Recrawl every:	 Yes No (Default rate) Every 5 minutes Every 15 minutes Every hour Every 6 hours Every 6 hours Every 12 hours Every 12 hours Every 4 yays Every 2 weeks Every 2 weeks Every 4 weeks
	User prefix	
4	User prefix:	sdtest2003
	Add share	

Her får du en oppsummering av innstillingene for mappen du skal indeksere og mulighet til å sette opp hvor ofte den skal sjekke for ny og endret informasjon. I tillegg må du nederst legge til domenet med en bakover strek på slutten (eks. contoso\). Dette trengs for å autentisere brukerne som skal søke i mappen du har satt for indeksering.

Klikk Add share.

Scan – Finn delte mapper på et nettverk

Prosessen er den samme som over bortsett fra at du legger inn nettverks id'en til et nettverk eller ingenting for å scanne hele nettverket systemet står på i stedet for en bestemt server. I tillegg kan du klikke av for *Find hosts with ping scan* under *Advanced, for hurtigere scanning*. Eksempel på nettverks id: 213.179.58.96/27.



Add – Manuelt legge til en delt mappe

Collections -> Add

I noen tilfeller er det ønskelig eller nødvendig å legge til mapper manuelt.

Side 1:

Connector	Collection name	
SMB 💌	Administration (Random name will be used if left blank.)	

Velg connector SMB og skriv inn ønsket navn på mappen. Klikk *Continue to details*. Navnet bør være det samme som navnet på den delte mappen.

Side 2:

Add a collection - Details (part 2 of 2)

Authentication	
Use etored authentication	
Use new authentication values	
Username:	
Password:	
What to crawl	
3 Example: \\samba.example.com\sharedFolder	
Crawling behaviour	
Active: O Yes O No	
Recrawl every: Company (Default rate)	
O Every 5 minutes	
O Every 15 minutes	
O Every hour	
O Every 3 hours	
O Every 6 hours	
O Every 12 hours	
⊖ Every day	
C Every s days	
© Every 2 weeks	
O Every 4 weeks	
Liser prefix	
5 (Coptional)	
Example. With EXAMPLE OUM	
Ċ	
Add share	

Searchdaimon AS Østensjøveien 34 N-0667 Oslo phone: +47 21 55 38 00 fax: +47 21 55 38 01 www.searchdaimon.com info@searchdaimon.com



- 1. Ønsker man å bruke et lagret brukernavn og passord, kan man velge dette fra listen.
- 2. Hvis man ikke velger fra listen, kan man skrive inn brukernavn og passord her. Pass på å bruke domeneprefiks i brukernavnet.
- 3. Her må man legge inn stien til den mappen man ønsker at skal indekseres.
- 4. Man kan velge å deaktivere mappen, men da vil den ikke bli indeksert. I tillegg kan man sette opp hvor ofte det skal sjekke for ny og endret informasjon.
- 5. For å autentisere brukerne som skal søke i mappen man har satt for indeksering, må man legge til domenet med en bakover strek på slutten (eks. contoso\).

Microsoft Exchange

For å indeksere Exchange e-post velg Connector Exchange og skriv inn et ønsket navn på Collection.

	Connector	Collection name	
	Exchange -	Exchange mail	(Random name will be used if left blank.)
Conti	inue to details ->		

Klikk Continue to details



Add a collection - Details (part 2 of 2)

Authentication			
Use stored authentication			
sdtest2003\blackbox			
Use new authentication values			
Username:			
Password.			
What to crawl			
Resource: 3 (http://example.com			
LABIN/PE. http://example.com			
Crawling behaviour			
Active: O Yes O No			
Recrawl every:			
O Every 5 minutes			
C Every 15 minutes			
C Every abours			
O Every 6 hours			
O Every 12 hours			
⊖ Every day			
C Every 3 days			
O Every 2 weeks			
O Every 4 weeks			
Users to index			
Administration			
5 Administrator			
Blackhox			
✓ Guest			
select all unselect all			
User prefix			
User prefix:			
Example: WIN-EXAMPLE-COM			
7			
Addatas			
Add share			



- 1. Ønsker man å bruke et lagret brukernavn og passord, kan man velge dette fra listen.
- 2. Hvis man ikke velger fra listen, kan man skrive inn brukernavn og passord her. Pass på å bruke domeneprefiks i brukernavnet.
- 3. Her må man legge inn adressen til serveren som kjører webtilgang for Exchange (OWA/WebDav).
- 4. Man kan velge å deaktivere ressursen, men da vil den ikke bli indeksert. I tillegg kan man sette opp hvor ofte det skal sjekke for ny og endret informasjon.
- 5. Velg fra listen hvilke brukere som skal ha e-posten sin indeksert. Ønsker man å indeksere eposten til alle brukene, klikk på **Select all**.
- 6. For å autentisere brukerne som skal søke i ressursen man har satt for indeksering, må man legge til domenet med en bakover strek på slutten (eks. contoso\).

Oppsummering

Ressursene dine vil nå bli indeksert ved neste indekseringsintervall. Vær oppmerksom på at første gangs indeksering ved store datamengder kan ta noe tid. Det lønner seg derfor å sette dette i gang utenom arbeidstid og gjerne i forbindelse med en helg.

Har du relativt liten datamengde kan du velge å indeksere ressursen umiddelbart ved å klikke *Crawl now* under *Overview* i administrasjonspanelet.



Endre konfigurasjonen

Endre eller sette opp fast IP adresse

For a endre eller sette opp fast ip adresse på ES, gå inn på *Configuration -> Settings -> Network configuration*.

8					
Collections/Resources	Main settings	Collection manager	Advanced settings	Network configuration	Import and export settings
[™] <u>Overview</u>	Network device				
Add	 Automatic: Static: 		dhcp (d	efault) 🚩	
Users	IP: Netmask:		213.179. 255.255.	58.116 255.224	
8 Resource authentication	Gateway:		213.179.	58.97	
Configuration	Domain Name Sy DNS Server #1	/stem	2	13 179 58 124	
⊠ <u>Settings</u>			2	13.179.32.10	
System	Apply changes				
Software updates					
Manage services					



Endre tilkobling til AD (Active directory) brukerdatabase

Klikk deg inn til *Configuration -> Settings -> Advanced settings*.

Collections/Resources	Main settings Collection manager Advanced settings Network configu Advanced settings	iration Import and export	settings			
Add	Default settings					
lleere	Alter the default settings.					
	Setting	Value				
End users	Crawling rate (in minutes)	1440	(Original value is 1440)			
Resource authentication	Submit changes					
Configuration	All settings Settings as saved internally by the software. Altering these to an invalid values cou	Id cause hard to trace err	ors.			
System	Setting	Value				
System diagnostics	authenticatmetod	msad]			
	msad_domain	Contoso.com				
Software updates	msad_user	blackbox				
Manage services	msad_password	12345]			
Logs.	msad_ip	192.168.0.4				
<u></u>	msad_port]			
Help	Idan domain]			

Legg inn verdiene for domene, bruker, passord og ip som du tidligere har skrevet ned. Og klikk *Submit changes* i bunn av siden.

For å verifisere at tilkoblingen fungerer kan du gå inn på *Users -> End users* og sjekke at brukerne fra ditt AD blir listet opp. Listes det ikke opp noen brukere her fungerer ikke tilkoblingen. Sjekk at alle innstillingene du la inn er riktige.



Søke

Når man skal søke etter informasjon trenger man bare finne det ordet, kombinasjonen av flere ord eller setning, som best beskriver det du leter etter. Informasjonsgjenfinning med Searchdaimon ES er enkelt, intuitivt og raskt.

Før jeg søker

For å søke i ressursene som er indeksert av systemet åpner du en webleser og skriver inn <u>http://[ES</u> ip] og logger på med det samme brukernavn og passord du bruker for å logge på din maskin. Det kan være en fordel å legge inn en peker i dns for IP'en til systemet (eks search.contoso.com), som er enklere for brukerne å huske.

NB! Det lønner seg også å legge adressen til systemet inn i *trusted sites,* ellers vil MS Office dokumenter åpnes inne i webleseren og ikke i Office programmet.

Client Tools

Searchdaimon leverer også ett sett med verktøy for å gjøre brukeropplevelsen bedre gjennom plassering av søkefelter på oppgavelinjen m.m. For tilgang til installasjonsfiler og dokumentasjon vennligst ta kontakt med support.

Skriv et søk

Det finnes flere måter å skrive et søk på. Ved å spesifisere mest mulig i søket vil det bli enklere å finne det du leter etter. Under er en beskrivelse av noen varianter.

Søke på enkelte ord

Ved å søke med ett eller flere enkeltord vil systemet returnere all informasjon som inneholder dette eller disse ordene, sortert etter blant annet antall forekomster.

Fraser

Du kan søke på en bestemt sammensetning av ord, dette kalles et frasesøk. For å foreta et frasesøk skriver du alle ordene innenfor anførselstegn (eks. "grå bil")

Boolske søk

Når man skriver to eller flere ord i søket skilt med mellomrom er dette det samme som å bruke den boolske operatoren AND (eller +). Ved å søke på denne måten vil sannsynligheten for å få relevante treff øke betraktelig. Systemet vil da returnere dokumenter som inneholder alle søkeordene, i tillegg til å rangere de etter hvor i teksten ordene forekommer i forhold til hverandre.



Filtrering av resultat

Collection arkfaner

Ved å klikke på de forskjellige arkfanene vil man få opp treff for kun den respektive collection. En collection kan for eksempel være et fellesområde på en server, ditt hjemmeområde eller en database.

Filtrering av filtyper

På venstre side kan man velge å filtrere på de forskjellige filtypene søket fant data i. Er det en Power Point presentasjon du lette etter, klikker du på ikonet til venstre for Power Point og du vil kun få opp treff i Power Point filer.

Datointervall

Ved å velge datointervallet på nede til venstre i bildet kan du begrense søket ditt til ressurser som ble produsert innenfor et visst datointervall.